

## Contratto di mediazione creditizia "GRATUITO E SENZA IMPEGNO"

### Con la presente scrittura privata fra:

**CIF srl – Società di Mediazione Creditizia** con sede in Catania (CT) Viale Regina Margherita, 15, Capitale Sociale Euro € 50.000,00 i.v., iscrizione Registro Imprese di CT – 358637, Codice Fiscale e Partita IVA 05325600871 iscritta all'Elenco dei Mediatori Creditizi tenuto dall'Organismo di cui all'art. 128-undicies TUB al n. M362 ed iscritto al RUI (Registro Unico Intermediari Assicurativi) Sez. E, n. E000589239, in persona del legale rappresentante munito degli idonei poteri per la conclusione del presente Accordo (di seguito "CIF" o il "Mediatore").

### e (il cliente)

Cognome	Nome	Codice fiscale/P.IVA
Luogo e data di nascita	Luogo di residenza	Indirizzo
Telefono/Fax	Cellulare	E-Mail

(Da intendersi congiuntamente denominate anche le "Parti" e singolarmente la "Parte")

### Premesse

- CIF srl opera tramite canali a distanza ed esercita la propria attività tramite il sito [www.cifonline.it](http://www.cifonline.it), ed eventuali altri siti con soggetti terzi (di seguito, i "Siti"), grazie ai quali permette alla generalità della clientela di confrontare rapidamente i prodotti di credito al consumo messi a disposizione dagli Istituti Finanziari con i quali ha in essere accordi di mediazione.
- CIF srl svolge in via professionale l'attività di mediazione creditizia nei confronti del pubblico prevista dal Decreto legislativo 385 del 1993 e successive modificazioni (di seguito, "TUB"), consistente nella messa in relazione di banche o intermediari finanziari (di seguito, "Istituti Finanziari") con la potenziale clientela per la concessione di finanziamenti sotto qualsiasi forma.
- Il Cliente entra in contatto con il collaboratore/dipendente iscritto negli elenchi OAM da CIF (iscrizione verificabile attraverso il sito [www.organismo-am.it](http://www.organismo-am.it) nella sezione "dipendenti e collaboratori" che opera per conto della società in qualità di collaboratore di mediatore. Il Cliente è interessato a ricercare un finanziamento dalle seguenti caratteristiche: Cessione quinto stipendio/pensione e/o Delegazione di pagamento (Il "Finanziamento");
- Il Cliente intende avvalersi del Mediatore, incaricandolo di svolgere l'attività di mediazione creditizia al fine di ricevere il Finanziamento.

Tutto quanto premesso, da considerarsi parte integrante e sostanziale, le Parti convengono e stipulano:

### Condizioni generali di contratto

#### Articolo 1 – Oggetto

- 1.1 Il Cliente conferisce al Mediatore, che accetta, l'incarico di metterlo in relazione con gli istituti di credito, le banche e gli altri intermediari finanziari che potenzialmente potrebbero erogare il Finanziamento a favore del Cliente stesso (i "Finanziatori") e di assisterlo nella negoziazione con questi ultimi. L'incarico è da intendersi conferito ed assunto in forma non esclusiva.
- 1.2 Il Contratto prevede obbligazioni unicamente a carico di CIF srl, **pertanto senza alcun impegno da parte dell'Utente.**
- 1.3 Resta inteso che il servizio erogato non garantisce la concessione del finanziamento, in merito alla quale ogni decisione è rimessa all'Istituto Finanziario prescelto.

#### Articolo 2 – Modalità di esecuzione dell'incarico ed esclusiva

- 2.1 Il Mediatore svolgerà l'attività prevista nel Contratto in piena indipendenza ed autonomia, senza essere legato al Cliente da alcun rapporto di subordinazione, dipendenza, rappresentanza.
- 2.2 Il Mediatore è autorizzato previo esame della richiesta del Cliente e della documentazione prodotta, alla ricerca e conseguente scelta dell'Ente Finanziatore, al quale sottoporre la pratica indicata in premessa (finanziamento), nell'ottica del conseguimento delle migliori e più favorevoli condizioni praticabili, avuto riguardo alle modalità e alle condizioni soggettive della richiesta medesima così come specificate nella scheda informativa anagrafica (allegato A), sottoscritta contestualmente al presente contratto di mandato.
- 2.3 Il Cliente prende atto che per l'espletamento della propria attività, il Mediatore si rivolgerà esclusivamente a banche e/o intermediari finanziari con i quali intrattiene un rapporto di collaborazione stipulato in virtù di precisi accordi distributivi (operatività "in convenzione"). Gli estremi delle banche/finanziarie alle quali il Mediatore potrà rivolgersi per espletare l'incarico assegnato, sono rilevabili nell'allegato A del Foglio Informativo del Mediatore già consegnato al Cliente. Nel caso di operatività "in convenzione" l'attività del Mediatore potrebbe essere esercitata in conflitto di interessi. Il Cliente dichiara altresì di essere stato informato sulla possibilità che

eventuali spese a titolo di penale potranno essere addebitate a suo carico da parte degli eventuali Finanziatori.

- 2.4 Il Cliente prende atto che i Finanziatori hanno la facoltà di rifiutare insindacabilmente le richieste di erogazione del Finanziamento, senza alcun obbligo di motivazione, e riconosce di non poter lamentare, eccipere o vantare alcuna ragione di indennizzo, danno o quant'altro nei confronti del Mediatore in tali situazioni.
- 2.5 Il Cliente autorizza la Società: a) a compiere liberamente qualsiasi ricerca, atto istruttorio, accertamento tecnico e amministrativo che sarà ritenuto dalla stessa necessario al fine di consentirle di espletare proficuamente il mandato conferitole; b) ad assumere informazioni commerciali, bancarie nonché ad acquisire, in proprio e/o mediante l'ausilio di terzi, in tal caso con spese a carico del Cliente, (ad esempio visure ipotecarie, indagini commerciali, etc.). Inoltre il Cliente si impegna a fornire alla Società, tempestivamente, la documentazione indicata nell'elenco documenti, indispensabile per il completamento della pratica.
- 2.6 Non essendo possibile identificare il Finanziatore in sede di primo contatto o di prima trattativa e la relativa commissione che lo stesso potrebbe riconoscere al Mediatore per l'operatività "in convenzione", lo stesso verrà comunicato al Cliente mediante il Foglio Informativo Europeo Standardizzato (PIES) che verrà definito dal Finanziatore selezionato.
- 2.7 Il Mediatore presta la propria attività di intermediazione a favore di più intermediari e/o soggetti finanziari. In tal senso il Mediatore, su richiesta del Cliente consumatore, fornisce informazioni comparabili circa l'ammontare delle commissioni percepite da ciascun Finanziatore.

#### Articolo 3 – Obblighi del Cliente

- 3.1 Il Cliente si impegna a consegnare al Mediatore e/o agli eventuali incaricati, tutta la documentazione necessaria alla presentazione della richiesta di Finanziamento e per l'istruttoria della pratica (di seguito i "Dati"), manlevando espressamente CIF da qualsiasi responsabilità in tal senso, Il Cliente autorizza, inoltre, il

Mediatore a consegnare e comunicare i Dati ai Finanziatori cui il Cliente si rivolgerà per richiedere il Finanziamento.

3.2 Il Cliente attesta tramite l'apposizione di un flag obbligatorio prima dell'invio del modulo di richiesta, di aver provveduto a stampare e/o salvare copia del presente contratto.

Copia del Contratto su supporto durevole è messa a disposizione del Cliente.

3.3 Il Cliente comunica e consegna i Dati sotto la propria esclusiva responsabilità e dichiara che gli stessi sono veritieri, corretti e completi, nonché manleva il Mediatore da qualsiasi azione, domanda o richiesta che possa essere avanzata nei confronti del Mediatore stesso a causa della errata, falsa o incompleta fornitura dei Dati.

3.4 Il Cliente prende atto e dichiara di rimettersi alle decisioni dell'Ente Finanziatore in ordine all'accoglimento o al rigetto della richiesta di finanziamento avanzata, ai tempi dell'istruttoria e, in caso di esito positivo, ai tempi, alle modalità e alle condizioni stabilite per l'erogazione, all'importo massimo finanziato e alle modalità e condizioni della restituzione.

#### **Articolo 4 - Obblighi del Mediatore**

4.1 Il Mediatore si impegna a svolgere l'attività oggetto del Contratto con diligenza, correttezza e buona fede, comunicando altresì al Cliente, in conformità dell'articolo 1759 del codice civile, le circostanze a lui note relative alla valutazione e alla sicurezza del Finanziamento, che possono influire sulla richiesta e sull'erogazione del Finanziamento.

4.2 In nessun caso l'attività della Società sarà ritenuta come avallo o garanzia, in favore del Cliente, nei confronti di terzi, come parimenti non sarà garantito l'esito positivo della ricerca della somma richiesta in finanziamento. Il Cliente prende atto che la Società non potrà essere ritenuta in alcun modo responsabile dell'operato delle banche e/o dell'intermediario finanziario, anche nell'ipotesi di mancata concessione del finanziamento richiesto.

#### **Articolo 5 - Durata, recesso e risoluzione**

5.1 Il Contratto ha natura occasionale, con efficacia dal momento dell'invio della richiesta da parte del cliente per il tempo strettamente necessario al trattamento ed inoltro della stessa all'Istituto Finanziario prescelto.

5.2 Le Parti hanno la facoltà di recedere dal Contratto in ogni momento e senza applicazione di penali, dandone comunicazione scritta all'altra Parte

#### **Articolo 6 - Corrispettivo**

6.1 Il presente incarico è a titolo gratuito e non sono previste provvigioni di mediazione a favore di CIF e dei suoi collaboratori da parte del Cliente. Ogni corrispettivo sarà compreso nella provvigione riconosciuta al mediatore dall'intermediario. Inoltre il Cliente dichiara di non aver ricevuto dallo stesso incaricato preposto dalla CIF srl richieste a titolo personale di somme di denaro per l'intermediazione, né al alcun altro titolo, né di aver consegnato allo stesso alcuna somma a qualsiasi titolo.

#### **Articolo 7 - Comunicazioni**

7.1 Ai fini del presente procedimento le Parti dichiarano che qualsiasi comunicazione dovrà essere inviata ai seguenti indirizzi:

Per il Cliente: Indirizzo di cui all'istestazione.

Per il Consulente: CIF srl – Società di Mediazione Creditizia, Viale Regina Margherita, 15 95125 Catania (CT); fax 095326138; e-mail: cif@cifonline.it

#### **Articolo 8 - Privacy e avvisi informativi sulla trasparenza**

8.1 Il Cliente dichiara di avere già sottoscritto l'attestazione di avvenuta consegna della documentazione precontrattuale ai sensi della normativa cogente ed in particolare al "Provvedimento Trasparenza dei Servizi bancari e finanziari" del 15 luglio 2015 e successive modifiche/integrazioni. Dichiara altresì di aver preso visione ed accettato l'Informativa Privacy predisposta dal Mediatore.

8.2 Il Cliente autorizza la Società a trattenere e conservare copia fotostatica dell'intera documentazione prodotta per la presentazione e l'esame della richiesta all'Ente Finanziatore.

#### **Articolo 9 - Foro Competente**

9.1 Per Nel caso di controversie aventi ad oggetto il servizio regolato dal presente Contratto, sarà competente il Foro generale del Consumatore.

#### **Articolo 10 - Reclami**

Il Mediatore ha istituito un apposito ufficio per la gestione dei reclami al quale il Cliente potrà rivolgersi in caso di bisogno. Il reclamo dovrà necessariamente essere effettuato per iscritto mediante raccomandata a/r, pec o via fax e dovrà necessariamente contenere tutti gli elementi necessari all'individuazione del Cliente nonché specifiche motivazioni alla base del reclamo. I reclami devono essere trasmessi a: CIF srl – Società di Mediazione Creditizia, Viale Regina Margherita, 15, 95125 Catania; fax 095326138; e-mail: reclami@cifonline.it; pec: cifonline@pec.it