

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

AI SENSI DEL REGOLAMENTO (UE) N. 679/2016 DEL 27 APRILE 2016 E DEL DECRETO LEGISLATIVO 30 GIUGNO 2003, N. 196

Gentile Cliente,

CIF Srl (di seguito "CIF"), con sede in Catania, Viale Regina Margherita, 15, in qualità di "Titolare" del trattamento ai sensi del Decreto Legislativo 30 Giugno 2003, n. 196 (di seguito "Codice Privacy") e del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 (di seguito "**Regolamento**"), Le fornisce le informazioni relative al trattamento dei Suoi dati ai sensi dell'art.13 del Regolamento

Fonte dei dati personali

I dati personali, nonché quelli relativi agli eventuale garanti e/o coobbligati (anche coniuge/convivente), necessari per lo svolgimento della consulenza e della stipula del mandato di mediazione, i dati necessari per lo svolgimento del rapporto contrattuale, nonché i dati altrimenti acquisiti nell'ambito di tale attività (di seguito cumulativamente i "Dati"), sono raccolti da CIF direttamente dall'interessato e/o per il tramite di soggetti terzi, come in occasione di richieste effettuate a collaboratori esterni, nonché ottenuti consultando alcune banche dati esterne pubbliche e private.

Disponibilità dell'informativa

CIF fornisce la possibilità di consultare questa informativa: a) ogni volta che raccoglie i dati personali dei Clienti; b) richiamandola liberamente nel sito www.cifonline.it c) direttamente presso gli uffici e la rete dei collaboratori di CIF.

Finalità del trattamento a cui i dati sono destinati

CIF per le proprie finalità istituzionali, connesse o strumentali all'attività, tratta i suoi dati per i seguenti scopi:

a) finalità strettamente connesse e/o strumentali all'adempimento degli obblighi derivanti dalla normativa nazionale e/o comunitaria, nonché impartiti da Autorità a ciò legittimate dalla legge o da organi di vigilanza e controllo, tra cui, rientrano: gli obblighi di adeguata verifica della clientela, conservazione e segnalazione previsti dalla normativa "antiriciclaggio", quelli connessi agli accertamenti fiscali e alle comunicazioni dei dati alle autorità di Vigilanza, quelli connessi al sistema di prevenzione delle frodi. Il conferimento dei dati personali necessari al perseguimento di tale finalità è obbligatorio per legge e, conseguentemente, un eventuale rifiuto a fornire tali dati comporta l'impossibilità per CIF a proseguire con la mediazione creditizia.

Il relativo trattamento non necessita del Suo consenso, in quanto effettuato esclusivamente per le finalità di legge sopra menzionate;

b) finalità strettamente connesse e/o strumentali all'instaurazione ed esecuzione/gestione del rapporto contrattuale in essere con CIF (es. valutazione del merito creditizio, prevenzione del sovraindebitamento, esecuzione di operazioni sulla base di obblighi derivanti da contratti, tutela e recupero del credito, pagamento rate finanziamento).

Il conferimento dei dati personali necessari al perseguimento di tale finalità, pur non essendo obbligatorio, è essenziale ed indispensabile per l'esecuzione, totale o parziale, del rapporto contrattuale; pertanto, un eventuale rifiuto a fornire tali dati determinerebbe di fatto l'impossibilità per CIF di concedere e gestire il Finanziamento.

Il relativo trattamento necessita del Suo consenso;

CIF reputa il trattamento e la comunicazione dei Dati, ancorché non strettamente collegati ai servizi richiesti dall'interessato, utili per migliorare i servizi e i prodotti offerti e per far conoscere nuovi servizi e prodotti offerti anche da altre società con le quali sono stati conclusi accordi commerciali.

Rientrano in questa categoria le seguenti attività:

c) Rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi, eseguita direttamente da CIF ovvero attraverso l'opera di società specializzate mediante interviste personali o telefoniche, questionari interattivi, indagini di mercato.

d) Promozione di prodotti e servizi anche per il tramite di società specializzate (nominate a tal fine responsabili del trattamento), effettuate attraverso l'invio di materiale pubblicitario, contratti telefonici ed ogni altra forma di comunicazione elettronica (invio di e-mail, sms, mms).

Fatto salvo il suo diritto ad opporsi in maniera agevole e gratuita, CIF potrà utilizzare le coordinate di posta elettronica da Lei fornite senza richiedere il suo consenso per offrirle servizi/prodotti analoghi a quelli oggetto del rapporto in essere.

e) Comunicazione e/o cessione dei dati a terzi per la promozione e/o la mediazione di prodotti e servizi, con modalità tradizionali e/o automatizzate.

Con riferimento alle finalità di cui ai punti c), d), e), La informiamo che, in ogni momento, lei sarà libero di revocare il consenso espresso secondo le modalità previste al paragrafo "Diritti esercitabili dal cliente e dall'eventuale garante" della presente informativa.

Per finalità di sicurezza, infine, CIF effettua il trattamento dei dati personali della clientela anche attraverso impianti di video sorveglianza:

l'informativa relativa a queste tipologie di trattamento è disponibile presso i locali ove gli impianti sono installati.

Qualora CIF intenda utilizzare i dati personali raccolti per qualsiasi altro scopo incompatibile con le finalità per le quali i dati personali sono stati originariamente raccolti o autorizzati, CIF informerà preventivamente il cliente, che potrà altresì rilasciare o negare il proprio consenso.

Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati e conseguenze in caso di un eventuale rifiuto

La raccolta ed il conferimento dei Dati sono obbligatori per l'esecuzione dei servizi e prodotti offerti da CIF. *Il conferimento del suo consenso per le finalità di cui ai punti a) non è richiesto in quanto il trattamento è necessario per legge o per dar seguito ad obbligazioni di tipo contrattuale. Il diniego del suo consenso per le finalità indicate al punto b) non ci permetterà di giungere alla conclusione del mandato. Il diniego al trattamento dei Dati di tipo facoltativo per le finalità di cui ai punti c), d), e) non comporterà nessuna conseguenza pregiudizievole per il Cliente.*

Dati particolari ("sensibili")¹

Il Regolamento definisce "Dati particolari" quei dati idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale. È possibile che CIF venga in possesso di dati particolari in relazione alle specifiche operazioni richieste dall'interessato (es. assicurazione del finanziamento, acquisizione di buste paga e cedolini pensione da cui possono rilevarsi iscrizione a sindacati).

¹ I citati dati sensibili nel nuovo Regolamento UE n.679/2016 sono definiti all'art.4, par.1 lett.13) ("«dati genetici»: i dati personali relativi alle caratteristiche genetiche ereditarie o acquisite di una persona fisica che forniscono informazioni univoche sulla fisiologia o sulla salute di detta persona fisica, e che risultano in particolare dall'analisi di un campione biologico della persona fisica in questione;"), lett.14) ("«dati biometrici»: i dati personali ottenuti da un trattamento tecnico specifico relativi alle caratteristiche fisiche, fisiologiche o comportamentali di una persona fisica che ne consentono o confermano l'identificazione univoca, quali l'immagine facciale o i dati dattiloscopici;") e lett.15) ("«dati relativi alla salute»: i dati personali attinenti alla salute fisica o mentale di una persona fisica, compresa la prestazione di servizi di assistenza sanitaria, che rivelano informazioni relative al suo stato di salute;"), nonché all'art. 9 ("Trattamento di categorie particolari di dati personali"), par. 1 ("È vietato trattare dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché trattare dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona;").

L'interessato ha facoltà di esprimere uno specifico consenso, secondo quanto previsto nel relativo modulo, al trattamento dei propri dati particolari eventualmente acquisiti da CIF. In tal caso, quest'ultima li utilizzerà esclusivamente nella misura indispensabile per poter eseguire i servizi e le operazioni richieste.

TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI

Coerentemente con quanto richiesto dall'art. 13, comma 2, lett. a) del Regolamento, di seguito sono fornite indicazioni circa i tempi di conservazione dei dati personali in base alle diverse finalità del trattamento:

- Con riferimento ai punti a) e b) i dati sono conservati per il periodo necessario a gestire il mandato ed adempiere agli obblighi di legge;
- Con riferimento al punto c), d) ed e), i tempi di conservazione sono fissati in 24 mesi.

CATEGORIE DI SOGGETTI AI QUALI I DATI POSSONO ESSERE COMUNICATI

Per lo svolgimento della gran parte delle attività di CIF i dati personali potranno circolare tra le diverse filiali di CIF la quale potrà comunicare i dati medesimi ai seguenti soggetti:

- Organi di Vigilanza/Controllo e altre Autorità, per finalità connesse agli obblighi previsti da legge (legge anti-usura, normativa antiriciclaggio, prevenzione del furto di identità) da regolamenti, nonché da disposizioni impartite dalle medesime Autorità (Banca d'Italia, IVASS);
- soggetti per conto dei quali CIF svolge attività di mediazione per la mediazione di prodotti e/o servizi;
- soggetti di cui CIF si avvale per la distribuzione o il collocamento dei propri prodotti (collaboratori);
- altri soggetti terzi: società esterne di propria fiducia, di cui CIF si avvale, per ragioni di natura tecnica e organizzativa, nell'instaurazione e gestione dei rapporti con la clientela. Si tratta, in modo particolare, di soggetti che svolgono servizi assicurativi, esattorie e tesorerie, intermediazione bancaria e finanziaria, lavorazioni massive; perforazione dati, trasmissione, stampa, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela; archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intercorsi con la clientela; società di consulenza legale e fiscale; recupero crediti, controllo delle frodi e il rischio di credito.

Per tali ultime attività di controllo delle frodi e previsione del rischio di insolvenza, CIF comunicherà i dati personali del Cliente a società che operano un trattamento stabile degli stessi in qualità di autonomi titolari, con modalità anche automatizzate. Ne segue che, senza il consenso dell'interessato alle comunicazioni a terzi e ai correlati trattamenti, nonché ai trattamenti eseguiti in modo stabile dalle suindicate società, CIF si troverebbe nell'impossibilità pratica di eseguire la totalità delle operazioni richieste.

CIF inoltre, per verificare il grado di soddisfazione della clientela e/o per finalità di promozione di prodotti e/o servizi propri o di altre società potrebbe comunicare i dati relativi ai propri clienti a società che offrono questo tipo di prestazioni, affinché verifichino presso i clienti medesimi se CIF e/o le altre società o i terzi legati ad CIF da rapporti di collaborazione abbiano soddisfatto le loro esigenze e le loro aspettative o se esista una potenziale domanda per altri prodotti o servizi.

Ciascun cliente ha la facoltà di rifiutare il consenso per questi tipi di comunicazione e per i trattamenti correlati, barrando le apposite caselle nell'apposito modulo contenente la formula del consenso previsto dalla legge. Infine i suoi dati personali sono conosciuti da tutti i dipendenti di CIF, designati responsabili e/o incaricati del trattamento, in relazione allo svolgimento delle mansioni e dei compiti a ciascuno attribuiti.

Tutti i soggetti appartenenti alle categorie ai quali i dati possono essere comunicati utilizzeranno i dati in qualità di "titolari" ai sensi della legge o di specifico consenso, in piena autonomia, essendo estranei all'originario trattamento effettuato presso CIF ovvero di "responsabili". Per conoscere in qualsiasi momento i soggetti cui i suoi dati vengono comunicati è sufficiente richiedere l'elenco aggiornato scrivendo al Titolare del Trattamento dei dati di CIF. I dati personali trattati da CIF non sono oggetto di diffusione.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Il Titolare del Trattamento dei dati è CIF srl, con sede legale in Catania, in Viale regina Margherita, 15 - 95125.

DIRITTI ESERCITABILI DAL CLIENTE E DALL'EVENTUALE GARANTE

Nei limiti e alle condizioni previste dagli artt. 15 - 23 del Regolamento, CIF Le garantisce e Le riconosce l'esercizio dei seguenti diritti:

- il diritto di accedere ai dati personali presenti in propri archivi cartacei e/o elettronici;
- il diritto di opposizione al loro trattamento per motivi legittimi e specifici;
- Il diritto di ottenere la rettifica dei dati personali inesatti senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;
- il diritto di ottenere la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo se sussiste uno dei motivi di cui all'art. 17, comma 1 del Regolamento;
- Il diritto di ottenere la limitazione del trattamento quando ricorre una delle ipotesi di cui all'art. 18, comma 1 del Regolamento;
- Il diritto alla portabilità del dato nei limiti e nei modi previsti dall'art. 20 del Regolamento.

I diritti in oggetto potranno essere esercitati, allegando un valido documento di riconoscimento, anche per il tramite di un incaricato, mediante richiesta rivolta al Responsabile della protezione dei dati personali, utilizzando i seguenti canali:

- In formato cartaceo via posta indirizzando a CIF all'indirizzo - Viale regina Margherita, 15 - 95125 CATANIA (CT) alla cortese attenzione del Responsabile della protezione.
- In formato cartaceo consegnato in sede. In questo caso Il personale della filiale, tramite posta interna, provvederà a inviarlo al Responsabile della protezione.
- In formato elettronico tramite e-mail al seguente indirizzo: privacy@cifonline.it.

Nell'esercizio dei diritti, l'interessato può conferire, per iscritto, delega o procura a persone fisiche, enti associazioni od organismi. L'interessato può, altresì, farsi assistere da una persona di fiducia. CIF per garantire l'effettivo esercizio dei diritti dell'interessato adotta misure idonee volte ad agevolare l'accesso ai dati personali da parte dell'interessato medesimo e a semplificare le modalità e a ridurre i tempi per il riscontro al richiedente.